

scannerbox. Kanzlei 100 | 120 PRO

12 Monate Herstellergarantie (Canon Scanner)

Erweiterung auf 36 Monate mit Abschluss einer Garantieverlängerung

1. Umfang der Garantie

Die Garantie umfasst das Canon Produkt mit allen Canon-Teilen. **Ausgenommen sind Verschleißteile, sowie alle bei 4. aufgelisteten Punkte.** Im Rahmen dieser Garantie gewährleistet Canon, dass das Gerät keine Fabrikations- und Materialfehler aufweist, die die Funktionsfähigkeit des Geräts beeinträchtigen oder außer Kraft setzen, sofern die Angaben des beiliegenden Handbuches beachtet wurden und das Gerät seinem Verwendungszweck gemäß eingesetzt wurde.

Die Garantie umfasst die Behebung aller innerhalb der Garantiezeit auftretenden und unter die Garantie fallenden Schäden oder Mängel des Geräts durch Austausch gegen ein gleichwertiges Gerät oder Instandsetzung. Das ausgetauschte Gerät oder ausgewechselte Teile werden Eigentum von Canon. Material- und Arbeitszeitkosten werden von Canon getragen. Diese Garantie ist beschränkt auf den Bereich der Bundesrepublik Deutschland. Die Garantie ist eine sog. „Bring-IN“ Garantie, d.h. etwaige Kosten, die durch den Transport oder die Abholung des Geräts entstehen, können dem Erwerber in Rechnung gestellt werden.

2. Dauer der Garantie

Die Garantie beginnt mit dem Erstkaufdatum des Gerätes, bzw. dem Beginn der Nutzungsüberlassung.

Berücksichtigt werden alle Garantieansprüche, die innerhalb der Garantiezeit unmittelbar beim Canon Service geltend gemacht wurden. Die Serviceerweiterung endet 12 Monate nach Kauf des Gerätes und zwar auch dann, wenn Garantieleistungen erbracht wurden.

3. Abwicklung der Garantie

Garantieansprüche werden nur berücksichtigt, wenn mit dem Gerät eine Rechnung oder ein Vertrag vorgelegt wird, die alle erforderlichen Angaben über das Verkaufsdatum, das Gerät, den Verkäufer und die Seriennummer des Geräts enthält.

Canon kann die Vorlage des Originals verlangen. Die Garantie ist, z.B. bei privatem Verkauf, mit der zuvor genannten ursprünglichen Kaufquittung übertragbar.

4. Ausschluss der Garantie

Ausgenommen von dieser Garantie sind Fehler und Schäden infolge von unsachgemäßem Gebrauch, fehlerhafter Aufstellung oder Installation, äußeren Einwirkungen, z.B. Transportschäden, Beschädigungen durch Stoß oder Schlag, Reparaturen und Abänderungen, die von dritter, nicht autorisierter Seite vorgenommen wurden. Installation, Applikations-, Netzwerk- und Treibersoftware-Unterstützung sind nicht Bestandteil der Garantieleistung.

Die Garantie von Canon umfasst nicht:

- Regelmäßige Überprüfungen, Wartung und Reparatur oder Ersatz von Teilen nach normalem Verschleiß (z. B. Transportrollen);
- Behebung von Software-Fehlern jeder Art;
- Behebung von Defekten, die durch Änderungen an dem Produkt ohne Genehmigung von Canon verursacht wurden;
- Anpassungen des Produkts an technische und/oder sicherheitstechnische Normen oder Standards, die deshalb notwendig sind, weil das Produkt außerhalb Deutschlands nicht den sicherheitstechnischen Normen oder Standards im Benutzerland entspricht oder wegen nach dem Kauf erfolgten Änderungen dieser sicherheitstechnischen Normen oder Standards;
- Ersatz von Schäden, die verursacht werden, weil das Produkt außerhalb des Einkaufslandes nicht den im Benutzerland gegebenen technischen Standards und Normen entspricht.

Eine Garantiereparatur ist ausgeschlossen, wenn Schäden oder Fehler entstanden sind durch:

- Unsachgemäße Behandlung, übermäßige Benutzung sowie Handhabung oder Bedienung des Produktes in einer Weise, die mit den in den Bedienungsanleitungen oder Handbüchern für das Bedienungspersonal und/oder relevanten Benutzerdokumenten enthaltenen Anleitungen unvereinbar ist, insbesondere auch falsche Aufbewahrung, Sturz oder starke Erschütterungen;
- Korrosion, Schmutz, Wasser oder Sand;
- Reparaturen, Änderungen oder Reinigungen, die nicht durch eine von Canon autorisierte Servicestelle durchgeführt wurden;
- Anschluss des Produktes an von Canon für diesen Anschluss nicht vorgesehene Geräte;
- Unzureichende Verpackung beim Versand des Produktes an die autorisierte Servicestelle;
- Unglücksfälle, Naturkatastrophen und alle anderen Ursachen, die von Canon weder zu kontrollieren noch vorausszusehen sind, einschließlich, aber nicht begrenzt auf, Blitzschlag, Wasser, Feuer, Aufruhr und unzulängliche Lüftungs- und Klimaverhältnisse.

Achten Sie unbedingt auf ausreichend sichere Verpackung und verwenden nach Möglichkeit die Originalverpackung. Wir weisen vorsorglich daraufhin, dass bei unzureichender Verpackung jegliche Haftung für Transportschäden gemäß § 427 Abs. 1 Nr. 2, Abs. 2 HBG seitens der Spediteure ausgeschlossen wird. Sollten Sie dennoch ein Gerät nicht originalverpackt einsenden, schließen wir auch für den Rücktransport zu Ihnen jegliche Haftung für Transportschäden aus.

5. Inanspruchnahme der Garantie

Jede Anforderung einer Garantieleistung hat telefonisch und/oder per E-Mail zu erfolgen. Entweder per E-Mail an support@scannerbox.de oder per Telefon Mo-Fr. von 08:00 - 17:00 Uhr unter 0911 9264-444. Der Erwerber ist gehalten, Fehlermeldungen nach telefonischer Anweisung zu beheben. Anspruch auf eine Serviceleistung besteht nur dann, wenn der Fehler aus der Ferne nicht behoben werden kann.

6. Allgemeine Bestimmungen

Diese Garantie regelt das Rechtsverhältnis zwischen dem Erwerber und Canon abschließend. Darüber hinausgehende Schadensersatzansprüche sind, soweit eine Haftung nicht gesetzlich angeordnet ist, ausgeschlossen.

Diese Garantie tritt neben die gegenüber dem Verkäufer bestehenden Gewährleistungsrechte. Der Erwerber kann deshalb vertragliche oder gesetzliche Gewährleistungsansprüche auch gegenüber dem Verkäufer geltend machen.