

Liebe scannerbox. Partner,

wir möchten gerne über folgende Punkte informieren:

- 1. Upgrade von scannerbox. Mandant Basic auf scannerbox. Mandant connect**
- 2. Ablauf nach Kündigung der scannerbox. Mandant connect**
- 3. Wartungsvertrag scannerbox. Mandant connect**

Punkt 1: Upgrade von scannerbox. Mandant Basic auf scannerbox. Mandant connect

Gerne möchten wir Euch über die Möglichkeit eines Upgrades von der scannerbox. Mandant Basic auf die scannerbox. Mandant connect, welches wir grundsätzlich anbieten wollen, informieren.

Ein Upgrade ist nur direkt am Scanner möglich. D.h. das System muss auf eigene Kosten, zu uns eingeschickt werden. In Ausnahmefällen ist sogar der komplette Austausch des Scanners notwendig (erkennbar an den Einzugsrollen des Scanners. Sind diese Rollen grau, ist der Austausch notwendig, sind diese schwarz, können wir das Upgrade auf demselben Scanner durchführen).

Um einen möglichen Austausch zu gewährleisten und eine Anpassung der günstigeren Nutzungsüberlassungskosten der neuen scannerbox. Mandant connect zur „alten“ Basic-Version zu ermöglichen, ist folgende Vorgehensweise notwendig:

- Wir lösen den bestehenden Altvertrag Nutzungsüberlassung/fileBox auf
- Ein Neuvertrag mit 36 Monate Laufzeit zu je € 39,- pro Monat wird übergangslos abgeschlossen oder der Kauf von einmalig € 1.290,- durchgeführt
- Zusätzlich berechnet der Partner eine einmalige Pauschale von € 99,- für die Durchführung des Upgrades an den Endkunden (50 % davon bleiben als Aufwandsentschädigung bei dem scannerbox. Partner, unsere Rechnung an Euch ist somit € 49,50)

Zur Abwicklung:

- Bitte das Upgrade von der scannerbox. Mandant Basic auf scannerbox. Mandant connect schriftlich per E-Mail an order@scannerbox.de ankündigen. Bitte teilt uns neben dem Mandantennamen mit, ob zukünftig die Nutzungsüberlassung oder die Kaufoption gewünscht wird.
- Die scannerbox. Mandant Basic muss auf eigene Kosten und Gefahr an uns gesendet werden (bitte darauf achten, dass die Originalverpackung verwendet wird. Ist diese nicht mehr vorhanden, bitte dafür Sorge tragen, dass der Scanner sachgerecht versendet wird.
- Wenn der Scanner upgradefähig ist (schwarze Einzugsrollen), wird der gleiche Scanner verwendet, ist der Scanner nicht upgradefähig (graue Einzugsrollen), wird ein neuer Scanner verwendet (die Kosten hierfür übernimmt die page one GmbH).
- Das Upgrade wird nach Vorlage des Scanners, innerhalb ca. 1 Woche durchgeführt
- Die „neue“ scannerbox. Mandant connect wird auf unsere Kosten, direkt an den Endkunden oder den Partner versendet.
- Die komplette Abwicklung kann natürlich auch direkt mit dem Endkunden erfolgen.

Punkt 2: Ablauf nach Kündigung scannerbox. Mandant connect

Folgende Möglichkeiten nach der Kündigung einer scannerbox. Mandant connect bestehen:

- Bei fristgerechter Kündigung hat der Endkunde die Möglichkeit den Scanner zu übernehmen
 - Einmalzahlung von € 149,- (abzüglich 10 % an Partner)
 - Nach der Kündigung und einer Übernahme erlischt der Garantieanspruch
 - Es werden keine Updates mehr durchgeführt
- Mit fristgerechter Kündigung (ohne Kaufoption)
 - Die scannerbox. geht an die page one GmbH zurück
- Ohne fristgerechter Kündigung
 - Vertragsverlängerung 12 Monate bei gleichen Konditionen
 - Inklusive Updates und Scannergarantie
- Bewusste Mietverlängerung
 - Mitteilung der bewussten Mietverlängerung per E-Mail an order@scannerbox.de
 - Bei Verlängerung um 12 Monate: Konditionen je -10% für Endkunde und Partner (somit ergibt sich für den Partner eine Spanne von 20%)
 - Bei Verlängerung um 24 Monate: Konditionen je -20% für Endkunde und Partner (somit ergibt sich für den Partner eine Spanne von 30%)
 - Inklusive Updates und Scannergarantie

Punkt 3: Wartungsvertrag scannerbox. Mandant connect

Jede scannerbox. Mandant connect verfügt über 36 Monate Garantie.

Optionaler Wartungsvertrag:

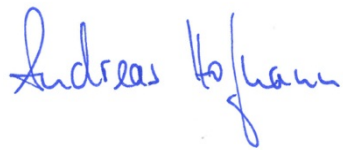
- Jeder scannerbox. Partner kann einen Wartungsvertrag anbieten
- Zusätzliche Wartung (Reinigung) und Austausch von Einzugsrollen (bring in)
 - Monatliche Gebühr € 15,-
 - inkl. 3.000 Freiscans dann € 0,003
 - der volle Betrag kommt dem scannerbox. Partner zugute
 - Service bring-in: Die scannerbox. Mandant connect muss auf eigene Kosten und Gefahr an uns gesendet werden (bitte darauf achten, dass die Originalverpackung verwendet wird. Ist diese nicht mehr vorhanden, bitte dafür Sorge tragen, dass der Scanner sachgerecht versendet wird, oder bei uns eine solche gegen Gebühren anfordern.)
 - Durchgeführt werden die Wartungen von der page one (nur bring in)
 - Die Einzugsrollen halten ca. 200.000Seiten (VK Endkunde € 79,- | EK Partner abzüglich 10%)
 - Die Kosten der Dienstleistung übernimmt der scannerbox. Partner
 - Berechnung der Dienstleistung nach Aufwand

Wir wünschen Euch viel Erfolg mit der neuen scannerbox. Mandant connect.

Vielen Dank für Euer Verständnis.

Bitte verteilt dieses Schreiben an alle Eure Vertriebs-, Consulting- und Technik-Kollegen!!!!

Für Fragen stehe ich Euch gerne zur Verfügung.



Newsletter #5 | 8_2019