# Workshop



### TAGESABLAUF

Begrüßung durch die Geschäftsführung

- Änderungen in der Software I Hardware
- Vorgehensweise der Kundeneinweisung
- Firstlevel Support mit Praxisbeispielen
- Eure offenen Fragen | Fragerunde
- Mittagspause ca. 12:00-13:00 Uhr



scan to workflow





# Änderungen in der Software I Hardware



## Spezifikationen

### scannerbox. Kanzlei 120

- Prozessor: Intel Core i5 Quad-Core
- RAM: DDR4 SDRAM 4GB
- Betriebssystem: Windows 10 Pro
- Festplatte: 128GB SSD
- 30 cm Diagonale

### scannerbox. Kanzlei 120 PRO

- Prozessor: Intel Core i5 Hexa-Core
- RAM: DDR4 SDRAM 8GB
- Betriebssystem: Windows 10 Pro
- Festplatte: 256GB SSD
- 60 cm Diagonale







### Spezifikationen Canon Scanners





	Seiten pro Min	Empfohlene Scans pro Tag	Anheben der Zuführung	Max. Dokumentenlänge
scannerbox. Kanzlei 120	120	50.000	4,7s	43cm/1m*/5,5m Variabel
scannerbox. Premium	100	25.000	6,9s	43cm/1m*/3,5m



### TEXTVERBESSERUNG

### Aktiver Grenzwert (TEXTVERBESSERUNG)

Neuer Bildverarbeitungsmodus zur automatischen Anpassung der Helligkeit bei unterschiedlichen Vorlagen.

Scannen Sie hellen Text und gemusterte Hintergrunddokumente, ohne die Einstellungen zu ändern.









## Vorgehensweise der Kundeneinweisung



# LIVE Vorgehensweise der Kundeneinweisung

# scannerbox.

scan to workflow



Jahresabschluss:

https://youtu.be/iEPlVv84ji0



## Firstlevel Support mit Praxisbeispielen



## DATEV Belegtransfer

- Überwachungszeit auf alle 5 Minuten einstellen bei mehr als 500 überwachte Ordner
- Pfade Prüfen: D:\UO\_Mandanten\<Mandantennummer>
- Auge wird unten in der Leiste angezeigt, es wird aber trotzdem nichts übertragen -> es kann sein, dass das Auge nur noch Temporär angezeigt wird, geht man auf das Auge verschwindet es und man muss den Belegtransfer neu starten
- Belegtransfer nie mit dem Schließfeld (X) beenden. Hier wird die autom. Überwachung beendet



## Stempel/Trennung

- Auf Stempelqualität achten
- Auf Hintergrund achten
- Tinte nicht nachfüllen, neues Stempelkissen verwenden (nur schwarze Stempelkissen zulässig)
- Eventuell auf 8 Bit Farbe einstellen
- Zeit für OCR erhöhen
- Trenns; Trennseite; Eingegangen



- ScantoDMS auf SW stellen, (DATEV DMS TIF Archivierung)
   Textverbesserung/Schwellwert anpassen
- Scans in Farbe -> 8 Bit Farbtiefe einstellen
- Hintergrund entfernen deaktivieren/aktivieren NEU









Textverbesserung: 158 kb PDF 392 kb TIF



Graustufen: 476 kb PDF 537 kb TIF



201 kb TIF



### Farberkennung

No. You         Port 2 (N)         Port 2 (N)         Port 2 (N)           Note and the end of the e				
b. a. have the set of				
Link of A field share         Link         A         57           March & Field Share         Link         Field Share         67           March & Field Share         Link         Link         57         57           March & Field Share         Link         Link         57         57           March & Field Share         Link         Link         58         57           March & Field Share         Link         Link	1, 2, 3 Monopoly Thomas O. Basile and Tyson Gabelo	H5.95	1	45.95
March 1: A model         Exm           March 1: A model	Look Up! A Women's Guide to Breaking Through the Cellophane Ceiling Cervile Cellopes	\$12.95	1	12,95
Market Network         19         19         19         19         10	Secrets to a Hore Satisfying Work/Home Life Balance Dr. Albert P. Neumeyer	\$14.95		
Note:         Annual Annua	Take Control Without Taking Control: Management Strategies for the 21st Century Compose Editorial Staff	\$19.95	۱	19.95
Non-service         Non-service         16: 45°           Marcan June (M) (M) (M) (K = 0, 0)         Non-service (M) (M) (M) (K = 0, 0)         Non-service (M)	To MEA, or Not to MEA: Getting a Log Up in Today's Corporate Battlefield A. A. Montoya, et al.	\$10.95		
Address (prime)         No	Singoing and handing in the for durawith solites. For interactional enters, page			
Marging Unified Constrained     Ministry Unified Constrained     Ministry Unified Constrained     Support Name     Ministry Unified Constrained     Ministry Uniterationed     Ministry Unified Constrained     Ministry Unified C	Address (please print)	Total		98 95
Pepsian method  d ~ con environ  d ~ con environ  d ~ con environ  d ~ con environ  envivov  environ  environ  environ	Company Willing Willings + Wi DenerAddress 5010 5th Alv Chy Babbeberrk in Takatone (see Fac Fac (\$78) 989-9 Enail	illiams mue 1850 852	: (a 2	КиHing 01964-1
Control and     Control and American Dynamic Discover     More of antifector in a space on and     Control and     Contro	Payment method			
Wei         Markine Egens         Obcever           Mare of cardiolitic supports or card         Control Control Control         Control Control Control           Control Control Control         Control Control         Control Control         Control Control           Control Control         Control Control         Control Control         Control Control         Control Control	L Oredit card			
Ner of contractor (as append to darl) Card number  Card	Visa Mestercerd American D	press 🗆	Discov	w
Card number	Norme or canonector (as appears on card)			000
Expension data	Card number			TTD
Controlder signature	Expenden data 🗌 🖉 🖉			
Peace and its for all a clash, or wash and also, to be having attractions	Contholder signature			
Please allow 7 does for Armenia unders and up to 2 sends for companyous unders.	Parase and its for all a shad, or each set deals, to be nail Parase alow 7 deals for Armetic orders and at \$2 and \$1 for the	ing address the	-	

inaktiv: 317 kb PDF 458 kb TIF

Mrs 78s	, Price	107	You
1, 2. J Monapoly			60.00
There U. Designs from Jabola		1	40.33
Look Upf & Warren's Suide to Breaking Through the Caliculture Colling Consta Deliverat.	\$12.95	I.	(A.95
Secrets to a Nove Satisfying Work/Home Life Balance To Albert P. Neuropy	\$14.93		
This Control Without Taking Control Nanopameth Strategies for the Stat Century Users Lateral Stat	<b>319.9</b> 5	ţ.	19 95
To MBE, or Bot to NEA: Getting a key Up in Today's Conjugation for The Field A. 4. November of al.	\$10.95		
An air a share that said: Burning an	at seast	-	at a:
Address (places print)			10 74
HIMPORE ON WILLIAM	6		
usiney utilifiant(+111)	llisens	1 (1)	Kulting.
standards 5016 5th ave	SILLE		
ov Pabbetryk av	× 84-	25	19641
Howard (895) 989 - 9	860		
Televine (even G			
Tex (872) 989-9	852		
Linel			
Payment mathod Thereas acclosed			
_j-Gredit care			
ENGL Conducted American Pro	pane (	Date	
Name 21 carchelder (ac opsours on werd)			11
Cardrumber 1	LLL	JU.	
Equipion nets CIC/LL			
Cardhalder Hypothie			

Nonac Publishina

Nonuc Fubrishing

aktiv: 19 kb PDF 54 kb TIF

### aktiv: 23 kb PDF 66 kb TIF

#### Textverbesserung

Mey 1 1, 2, 1 Thore

Look I Throw Connin Secret Warks Dr. Alt Take I Hanna In Tel In Tel A.A.I

Dans

Add

Name Corps

Street

-----

City Toloph Toloph Fax Scraal Paym

kOrderForm 🚥	00 R 97		Del Carrielle
19es	Plice	Chy	Tatal
S Monopoly at 0. Basile and Tyson Gabelo	\$45.95	١	46.95
Jpl A Women's Guide to Breaking gh the Cellophane Celling a Caldrack	\$12.95	ι	la, 95
is to a More Satisfying Hame Life Balance et P. Nourseyer	\$14.95		
Centrel Without Taking Control: persent Strategies for the 21st Century can Editorial Staff	\$19.95	ι	19.95
A, or Not to HBA: Getting a Leg Up wy's Corporate Bettlefield fanksys, et al.	\$10.55		
el lanting la fantor increasion de la reconstancia estes, pour	0110108-0		
ess (please print)	Total		78.95
Free Lans and William	6		
WilliamS + Wi	liams	CON	Suthing
Address 5010 5th ave	nue		
Babbeberrk in (878) 989 - 9 (878) 989 - 9	860 852	24	19641
tent method			
"web enclosed			
liedit card			
The Assessed Avenue to	press 🗆	Diserve	
anne of cardholder (as approximation card)	m	m	m
etrete 00000		m	
Cardholder signature			
NO PO ROT MENA CHICA OF CHICAGO, IN PA-CHIC	entre of	9×.	
Nonag Bulali	<b>.</b>		
Servalger@SSS Reality	195,797	5 <u>1</u> 2	2000 10000

#### Book Order Form 1, 2, 3 Manepaly 145.95 \ 46.95 Look ligh A Warren's Guide to Breaking Through the Cellophene Cellog 112.95 Take Control Without Taking Control Persponsest Strategies for the 13st Century 199.95 CONTRACTOR DURING To MBA, or Not to NBA: Cetting a Lep Up 18 95 Tutel Address (please print) Williams + Williams Consulting Babeleterrik nu PA-(878) 789 - 9850 z=1964H Payment method Contain NONE OF COMPANY OF COMPANY. Nonac Publishing

Grau

77 kb PDF 91 kb TIF

#### Farbe 24 bit

	New Yolan	201	0.0	"Bead
	1.2.2 Mercente		91	1.00
	Thomas C. Basia and Tysor Gabelle	\$45.95	1	45.9.
	Look Up! A Women's Guide to Breaking Through the Cellophone Celling Carrile Cellophone	\$12.95	1	12,95
	Searets to a More Satisfying Work/Wome Life Balance Dr. Noort P. Nourover	\$24.95		
Non-Anton Research         Intel           Alternative         Intel           Alternative <td< td=""><td>Take Control Without Taking Control: Nangeoment Strategies for the 21st Contary</td><td>\$23.95</td><td>١</td><td>19.95</td></td<>	Take Control Without Taking Control: Nangeoment Strategies for the 21st Contary	\$23.95	١	19.95
And a second sec	To MBA, or Not to MBA: Getting a Leg Up in Today's Corporate Battlefield A. A. Norleys, et al.	\$22.95		
Address participants of the second se	Staty charge between the latences as you pro-			-
Address percent and a second an		Terral		38 QC
Topper result           Other are	Corrento Contraction Contract	nijams viye » PA 860	" (a	sulting 19641
Angle Annual     Context	сондани со	ilians wye 860 852	" (a "	Kulting +1964-1
Contrasting and the second sec	Company UNITENTS + UNITENTS TO STATUS - UNITENTS DISTOLUTION - UNITENTS DIS	ilians wye * PA 860 852	" (a "	8.0Hing = 1964-1
Biologie (Berner Nyces - Berner      Biologie (Berner Nyces - Berner Nyces - Berner      Biologie (Berner Nyces - Berner Nyces - Ber	сондани (UIIII) (2015 + 0)) типоталична 5010 579, 434 стр. Байдертругск 100 (878) 789 - 9 наят 100 (878) 989 - 9 наят Разма 100 (878) 989 - 9 наят 100 (878) 9 100 (878	ilians wye 860 858	" (a "	8.0Hing = 1964-1
And a Carlon a sequence rectain a constraint of the constraint of	Company (UIIII) (UIIII) Company (UIIII) (UIIII) Company (UIIII) (UIIII) (UIIII) Company (UIIII) (UIIII) (UIIII) Company (UIIII) (UIIII) (UIIII) Company (UIIII) (UIIII) (UIIII) (UIIII) Company (UIIII) (UIIII) (UIIII) (UIIII) Company (UIIII) (UIIII) (UIIII) (UIIII) Company (UIIII) (UIIII) (UIIII) (UIIII) (UIIII) Company (UIIII) (UIIIII) (UIIII) (UIIIII) (UIIIII) (UIIII) (UIIIII) (UIIII) (UIIII) (UIIII) (UIIII) (UIIII) (UIIIII) (UIIIII) (UIIII) (UIIIII) (UIIIII) (UIIII) (UIIIII) (UIIII) (UIIIII) (UIIIII) (UIIIII) (UIIIII) (UIIIII) (UIIIIII) (UIIIII) (UIIIII) (UIIIII) (UIIIII) (UIIIII) (UIIII) (UIIIII) (UIIIII) (UIIII) (UIIIII) (UIIIII) (UIIIIIII) (UIIIIIII) (UIIIIII) (UIIIIII) (UIIIIIIII) (UIIIII) (UIIIIII) (UIIIIIIIII) (UIIIIIII) (UIIIIII) (UIIIIIIIIII	ilians wye 860 858	" (a	8.0Hmg - 1964-1
Contraction Contractions of Co	Contractive     Contracti	11 ams 14 ue 19 PA 18 52 8 52	n (a	киниц 1964)
Certrander	Contractive ULL ULL ULL ULL ULL ULL ULL ULL ULL UL	7 11 jan 12 14 j	n n	5.0Hing =19641
Popieco see	отранити (1011) (1012		. (a 	8.0Hing = 1964-1
Cardinora genera November Schneder und einer ander Schneder Schneder Nonac Publishing	Сантерного Санте		5 (0) 7	8.0Hing - 1964-1
Nonac Publishing			tan n	8.4Hing +1964-1
Nonac Publishing	Contention     C	- Wiye • PA 860 852	n (a)	5.0Hing = 1964-1 
200 Catri Ad. Region. Ch Valida Home 12:01 416 1911 Nat 12:01 416 1927	UNIT         The second se	9 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	terro	5.0Hjing = 1964-1
	(۱) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1	- 194 994 860 852	Tierre	5.0Hjing +1964-1

250 kb PDF 13,7 MB



### Fehler beim Dateitransfer

- FTP TEST Fehlermeldung 530 (kein Zugriff auf die Datei) - Rechte USER – Lesen/Löschen nicht möglich
- Aktiv/Passiv Modus testen



### Leerseiten

- Obere oder untere Scanleiste verschmutzt und es wird ein Streifen gescannt und somit nicht gelöscht
- Lochungskorrektur Aktiv?
  - ausgefranzte Löcher können nicht erkannt werden
- Durchscheinen vom Stempel/Vorderseite
  - kann nicht verhindert werden
- Wurde die Textverbesserung aktiviert?
  - bei Aktiver Textverbesserung bleiben vermehrt Leerseiten vorhanden



### DATEV Unternehmen online

### ScantoDUo mit Register kommt nicht an

- Mandant evtl. im Belegtransfer noch nicht angelegt
- USB-Adapter und LAN Kabel neu stecken
- PIN Eingabe im Hintergrund offen
- RZ-Status App prüfen
- Belegtransfer Überwachung erneut starten



## Einzugsfehler

- Scanner neu starten
- Scanner Display/Bedienfeld prüfen (Bereit/Ready)
- Immer mitgeliefertes USB Kabel verwenden
- Klappen prüfen und ggf. schließen



### Jahresabschluss

- Nur PDF möglich
- Auto fertig aktivieren
- Einzelseitenansicht bei PDF Programm aktivieren



### Netsetmann

- Alle Einstellungen auslesen
- Netzwerkadapter Aktualisieren
- Wenn SMB Verzeichnis autom. aktiviert ist deaktivieren und Netzwerkverzeichnis trennen sonst kann es zu Übertragungsproblemen kommen
- Überprüfen ob Windows Updates deaktiviert sind





- Adapterkabel Prüfen
- Netzwerkadapter Aktualisieren
- Netzwerkkabel Prüfen und Tauschen
- Umfeld Prüfen



# Beschädigte Scanabdeckung austauschen

CHAPTER 3 DISASSEMBLY & REASSEMBLY

#### 3. Lower Reading Glass Assembly

- Clean the glass surface and the feed path to prevent dust from entering the reading unit.
- While pushing the stopper ① with a tool with a thin tip, slide the lower reading glass assembly ② until it stops and remove it.



Figure 3-803

#### Notes on assembling

Do not touch the glass rear surface and the surface of the lens array of the reading unit with fingers. If they are dirty, clean them with a clean dry cloth.





Speicherort wählen								
DATEV UO DATEV DMS E-Mail Ordner								

Farbmodus				Dateityp			Dokumenttrennung		
sw	grau	farbig	)	PDF TIFF			Code	je Blatt	inaktiv
Auflösung in dpi				Endvera	rbeitung		I	arberkennun	g
200	300	600		einseitig doppelseitig			auto	aktiv	inaktiv

















